

Regulamin sprzedaży i wykorzystania Voucherów

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki nabywania i realizacji Voucherów w Aries Residence Bukowina Tatrzańska.
2. Wystawcą Vouchera jest Platan Hotels & Management Bukowina Sp. z o.o., z siedzibą ul. Poleczki 23, Warszawa 02-822 wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 9512559347.
3. Dane kontaktowe:
 - Email: rezerwacja@ariesbukowina.pl
 - Telefon: +48 18 533 01 10
4. Nabywcą Vouchera jest podmiot, który dokonał zakupu Vouchera od Wystawcy, przy czym nabywca może dokonać zakupu Vouchera dla innej osoby (np. prezent).
5. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona za pośrednictwem strony internetowej wystawcy: www.ariesbukowina.pl oraz bezpośrednio w hotelu .

VOUCHER — INFORMACJE OGÓLNE

1. Vouchery dzielą się na:
 - Vouchery różnego przeznaczenia (zwane dalej Voucherami kwotowymi”), które upoważniają do skorzystania z usług hotelu do wartości określonej na Voucherze
 - Vouchery jednego przeznaczenia (zwane dalej „Voucherami pobytowymi”), które określają rodzaj i zakres usług, do skorzystania z których upoważnia Voucher.
2. Informacje o rodzaju, zakresie i czasie wykorzystania zawiera oferta zakupu konkretnego Vouchera na stronie hotelu oraz bezpośrednio w hotelu. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej, Voucher jest ważny 12 miesięcy od dnia nabycia.
3. Voucher nie podlega zwrotowi, podziałowi ani wymianie na gotówkę.
4. Voucher posiada swój indywidualny numer, który upoważnia do skorzystania z oferty zawartej na Voucherze. Nabywca nie powinien udostępniać Vouchera i/lub jego numeru osobom trzecim, jeśli nie są one upoważnione do skorzystania z usług zawartych na Voucherze. Vouchery są ewidencjonowane przez wystawcę.
5. Vouchery mogą posiadać okresy specjalne wyłączone z ważności, w których Voucher nie może zostać zrealizowany, wszystkie okresy wyłączone znajdują się na Voucherze.

ZAKUP VOUCHERA

1. W celu zakupu Vouchera należy dokonać wyboru Vouchera na stronie internetowej lub skontaktować się bezpośrednio z hotelem drogą mailową lub telefoniczną.
2. W przypadku Voucherów zakupionych na stronie internetowej, Voucher zostanie wysłany na podany podczas zakupu adres email niezwłocznie po dokonaniu opłaty.
3. Voucher w formie tradycyjnej zakupiony bezpośrednio w hotelu zostanie wysłany do gościa w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności przez wystawcę.
4. Vouchery zakupione bezpośrednio w hotelu mogą zostać wysłane na Państwa adres email lub w formie tradycyjnej (papierowej) kurierem pod wskazany adres. Dostawa Vouchera na terenie Polski jest darmowa, dostawa na adres poza obszar Polski wiąże się z dodatkowym kosztem wysyłki.
5. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty całości należności za Voucher w momencie zakupu.
6. Dokonanie płatności elektronicznej wiąże się z przekierowaniem do operatora systemu płatności.
7. Po dokonaniu płatności za Voucher zakupiony na stronie internetowej, nabywca otrzyma email z potwierdzeniem zakupu oraz w osobnej wiadomości Voucher w formie elektronicznej.

Regulamin sprzedaży i wykorzystania Voucherów

8. Po zakupie Vouchera kwotowego zostanie wystawiona nota sprzedażowa będąca potwierdzeniem płatności, paragon lub faktura zostaną wystawione po realizacji Vouchera.
9. W przypadku Voucherów pobytowych paragon lub faktura zostaną wystawione po dokonaniu zakupu, nabywca jest zobowiązany do podania danych do faktury w momencie dokonywania zakupu Vouchera, w przypadku jeśli dane firmy nie zostaną podane, zostanie wystawiony paragon i nie będzie możliwości dokonania zmian w późniejszym terminie.
10. Voucher o jednym numerze ewidencyjnym może zostać wystawiony wyłącznie w jednej formie, Voucher w postaci elektronicznej jest równoważny z Voucherem w postaci tradycyjnej

WYKORZYSTANIE VOUCHERA

1. W celu wykorzystania Vouchera nabywca powinien dokonać rezerwacji bezpośrednio w hotelu przy czym:
 - Pobyt musi rozpocząć się w terminie ważności Vouchera.
 - W przypadku Voucherów pobytowych rezerwacja nie może obejmować terminów świąt, sylwestra, długich weekendów Polskich oraz innych okresów specjalnych, jeśli zostały one zawarte na Voucherze.
 - Wykorzystanie Vouchera uzależnione jest od dostępności pokoi oraz oferty w wybranym przez posiadacza terminie.
 - Voucher nie może zostać wykorzystany jeśli posiadacz dokonał rezerwacji poprzez inny system rezerwacyjny (Nooking.com, Expedia.com, Travelist itp.) niż rezerwacja bezpośrednia.
 - Nabywca powinien poinformować o chęci wykorzystania Vouchera w momencie dokonywania rezerwacji.
2. Voucher jest formą płatności i winien być przekazany w recepcji hotelu podczas zameldowania. W przypadku braku Vouchera recepcjonista ma prawo obciążyć gościa pełną kwotą za rezerwację.
3. Voucher jest jednorazowy i niepodzielny, może być wykorzystany tylko podczas 1 pobytu. Jeśli należność za pobyt jest wyższa niż wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest do zapłacenia brakującej kwoty. Voucher ani jego niewykorzystana część nie podlega wymianie na gotówkę, ani inne dalsze świadczenia, usługi, rabaty itp.
4. Voucher nie może służyć do zapłaty za usługi nieświadczane przez wystawcę np. usługi podmiotów wykonujących działalność we własnym zakresie na terenie hotelu.
5. Voucher nie może zostać zrealizowany na zakup innych Voucherów.
6. Jeśli nie zostało ustalone inaczej posiadacz może wykorzystać Voucher wyłącznie na usługi w hotelu w którym został on zakupiony.
7. Pobyt w hotelu odbywa się na zasadach zawartych w regulaminie hotelu dostępnym na stronie hotelu oraz w recepcji.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych osobowych niezbędnych do zakupu Vouchera, oznaczonych w formularzu zamówienia symbolem gwiazdki, jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia dokonanie zakupu Vouchera.
2. W celu realizacji Vouchera niezbędne jest podanie co najmniej imienia i nazwiska Posiadacza oraz innych danych potrzebnych do dokonania rezerwacji pobytu w hotelu, zgodnie z regulaminem hotelu. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia realizację pobytu na podstawie Vouchera.
3. Wystawca otrzymuje dane osobowe Posiadacza od Nabywcy. Otrzymane dane obejmują imię i nazwisko Posiadacza oraz inne dane dobrowolnie podane przez nabywcę.
4. Administratorem danych jest Wystawca.
5. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a) realizacji Vouchera

Regulamin sprzedaży i wykorzystania Voucherów

- c) rozliczenia i zafakturowania usług,
 - d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
 - e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
7. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
 8. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
 9. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
 10. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
 11. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

ZMIANY W REGULAMINIE:

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.ariesbukowina.pl

